



Van dichtbij
meemaken

Samen de
lijnen uitzetten
in uw business.

ICT-outsourcing is veel meer dan alles uitbesteden en nergens meer aan moeten denken. Door een beroep te doen op Cegeka Outsourcing, creëert u uiteraard ruimte om te focussen op uw kerntaken. Maar om uw groei van dichtbij mee te kunnen maken moeten we actief samenwerken aan uw strategische informatisering en evolutie van uw kennis en technologie. Zo zetten we samen de lijnen uit voor een zorgeloze toekomst.

8 Nearshoring

Han in 't Veld, algemeen directeur en medeoprichter NetRom Software

Innovatie vlak over de grens



werken we op basis van *no cure, no pay*. De opdrachtgever betaalt pas nadat is vastgesteld dat het opgeleverde product volledig voldoet aan de specificaties. We ondersteunen het ontwikkelproces met ons Offshore Development Framework, ODF. Het ODF is door onszelf ontwikkeld en biedt combinaties van tools en communicatiemogelijkheden die precies zijn afgestemd op de informatiebehoeften van onze opdrachtgevers. Iedere opdrachtgever heeft weer andere wensen inzake controle, monitoring en verantwoording. Wij richten ons proces in met maatwerkoplossingen die dankzij het ODF snel en efficiënt tot stand komen." NetRom dwingt opdrachtgevers als het ware om over de schouder van de ontwikkelaars mee te kijken. "We werken met de door de opdrachtgever gewenste aantallen tussentijdse milestones. Onze opdrachtgever beoordeelt steeds of dat wat wij maken ook daadwerkelijk voldoet aan de wensen, eisen en verwachtingen. Omdat wij tussentijds keer op keer om goedkeuring vragen, zijn er bij de eindoplevering geen verrassingen. Onze heldere en strikte communicatiestructuur is volledig afgestemd op de eisen die de opdrachtgever aan het proces stelt."

Projectverantwoordelijk

Aanbieders van nearshorediensten leveren in feite veelal *remote staffing*: 'detachering op afstand', ook wel facilitated outsourcing genoemd. In 't Veld denkt daar het zijne van: "De opdrachtgever krijgt de beschikking over een afgesproken hoeveelheid resources met de gewenste kennis en vaardigheden en moet zich vervolgens maar zien te redden. Als het niet werkt, kunnen er soms een paar poppetjes worden gewisseld, maar daarmee houdt het vaak wel op." NetRom Software hanteert een model dat hier haaks op staat. "Dat is na de transitie van het ODF en de mogelijkheid van *no cure, no pay* het derde punt waarop wij ons onderscheiden: de kwaliteit van onze mensen en onze oplossingen. We zitten samen met de opdrachtgever in het project en delen de verantwoordelijkheid voor het eindresultaat. We stellen per opdracht zelf de skillsets samen en we doen binnen ons team op een actieve manier aan kennisdeling. Elke opdrachtgever heeft de beschikking over

135 stel hersens, die samen aan zijn oplossing werken. Onze organisatie is een kenniscentrum dat zich systematisch doorontwikkelt. Het is de kern van ons HR-beleid."

Voordelen

"Nearshoring zal niet in alle gevallen zomaar werken", vervolgt hij. "De opdrachtgever zal een zekere volwassenheid in zijn ontwikkelproces moeten hebben bereikt. In het contact van de opdrachtgever met de nearshorepartner is er de fysieke afstand. Maar de kwaliteit van de samenwerking hangt niet af van de vraag of je voor een afspraak een uur rijdt of twee uur vliegt. In ons geval is die fysieke afstand geen enkel probleem. Dankzij het ODF is de communicatie altijd goed en gestructureerd. Door onze garanties op budget, planning en kwaliteit zijn

we zonder meer concurrerend in het voorspelbaar bouwen en onderhouden van applicaties. En omdat wij dertien jaar lang hebben geïnvesteerd in de kwaliteit van het nearshoreontwikkelproces, zien onze relaties nearshoring met NetRom Software als een effectieve methode om risico's te minimaliseren."

CRAOIVA – Een lage kostprijs is al lang niet meer de enige reden voor de sterke groei van nearshore-softwareontwikkeling in Midden- en Oost-Europa. De beschikbaarheid van talent en expertise weegt voor veel organisaties zwaarder. Een land als Roemenië heeft bijvoorbeeld veel informatici, de ict-expertise is er groot en abstract denken wordt er met de paplepel ingegoten. Het Nederlandse NetRom Software BV is er al dertien jaar actief.

"In het begin moest ik praten als brugman om potentiële opdrachtgevers de voordelen uit te leggen en de klassieke angsten en drempels te overwinnen", aldus Han in 't Veld (1966), algemeen directeur en medeoprichter van het bedrijf. "Maar de groei verloopt al jaren steeds makkelijker. Dat is ook niet zo vreemd.

We bieden als NetRom Software op zijn minst dezelfde kwaliteit als een Nederlandse senior developer in vaste dienst tegen een veel aantrekkelijker tarief. Daar is een goede businesscase van te maken."

NetRom Software is een Nederlands bedrijf dat sinds 1998 vanuit de Roemeense universiteitsstad Craiova bedrijfskritische software maakt die voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen. Opdrachtgevers zijn softwareleveranciers en IT-afdelingen van onder meer beursgenoteerde ondernemingen in zeven landen. "Sinds 2006 behoren we met 135 medewerkers tot de top 3 van Nederlandse nearshore-softwarebedrijven." NetRom, dat een verkoopkantoor heeft in Breda, groeit al jaren achtereenvolgens gestaag en gestructureerd.

Informatiebehoefte

"Wat ons allereerst onderscheidt van andere leveranciers is onze aanpak: we bieden volledige transparantie. Ten tweede

"Nearshoren vereist een maatwerk-ontwikkelproces dat volledig is afgestemd op de organisatie van de opdrachtgever"

Europese aandacht • De CIO wordt in toenemende mate gezien als belangrijke strategische speler in de ontwikkeling van landen en organisaties. Zo ook in Brussel. "Europa staat op een kruispunt", stelt eurocommissaris Neelie Kroes op haar weblog. Kroes geeft er blijk van goed inzicht te hebben in de uitdagingen van de CIO en de wensen ten aanzien van IT-gere-

lateerd Europees beleid. Internationaal zakendoen moet vooral simpeler en makkelijker. Zo ziet zij de worsteling van bedrijven en organisaties met uiteenlopende (elektronische) standaarden en regels in verschillende landen en regio's. "CIO's pleiten tevens voor een breed gedragen elektronische identificatie (voor eenvoudiger toegang tot elektronische overheidsdiensten, red.) en een fat-

soenlijk systeem voor het verwerven en aantonen van IT-vaardigheden. Dit met het oog op het grote risico van een tekort aan werknemers in de toekomst, wat zal leiden tot een kloof tussen de vereiste en beschikbare IT-competenties." Volgens de eurocommissaris is het voor de CIO wellicht geruststellend om te weten dat al deze wensen en eisen vallen onder de Europese Digitale Agenda.