

**NETROM
SOFTWARE**

BOOST JE ORDER- TO-CASH PROCES

WETEN WAT ONZE TOEGEVOEGDE WAARDE IS?



+31 (0)30 782 0111



netrom.nl

BOOST JE ORDER-TO-CASH PROCES

Bij alle aandacht die uitgaat naar digitale transformatie, zou je zo maar over het hoofd kunnen zien dat inkoop, productie en sales gepaard gaan met facturen en financiële stromen. Naast een gezond IT-landschap is een gezonde cashflow noodzakelijk voor bedrijven om te kunnen overleven.

Om de order-to-cash-chain goed te kunnen bewaken moet je allerlei gegevens combineren uit verschillende systemen. Tim Blok werkt al 15 jaar bij Onguard, een Amsterdams softwarebedrijf dat begin 2020 werd overgenomen door het Noorse Visma. Blok begon er als software developer en is sinds twee jaar als CTO van het bedrijf verantwoordelijk voor productontwikkeling en technologie binnen Onguard.

“Financiële afdelingen hebben over het algemeen grote delen van hun processen geautomatiseerd, maar op deelprocessen is vaak nog handwerk nodig,” aldus Blok. “Binnen grote ondernemingen kun je zomaar een flink team aantreffen dat zich bezighoudt met het opvolgen van openstaande facturen. Er zijn verschillende oorzaken waardoor facturen niet of te laat betaald worden.



Het kan gaan om een fout op de factuur of met de betaling, een klacht over de dienstverlening, maar ook financiële problemen spelen soms een rol. De oorzaak kan trouwens heel goed bij de debiteur liggen, maar het is wel zaak om er gezamenlijk uit te komen. Een goede klantrelatie is immers van groot belang.”

“Ook goed afgestemde bedrijfsprocessen en een helder overzicht van de financiën en inzicht in klanten zijn onmisbaar. Automatisering kan financiële afdelingen hierin goed ondersteunen bij het maken van de juiste keuzes, ook bij de complexe problemen waarbij handwerk noodzakelijk is.”

Aanbieders kunnen op dit moment vooral het verschil maken door integraties en koppelingen te vergemakkelijken.

TIM BLOK
CTO VISMA | ONGUARD



MAKKELIJK INTEGREREN IS BELANGRIJK

Visma | Onguard richt zich met name op bedrijven met een omzet vanaf 50 miljoen euro. In deze markt hebben veel financiële afdelingen een team voor taken op het gebied van credit management én bestaan er nog de nodige automatiseringsvraagstukken. De markt voor financiële software is competitief, aldus Blok. "Aanbieders kunnen op dit moment vooral het verschil maken door integraties en koppelingen te vergemakkelijken. Voor onze producten zijn ERP-oplossingen vaak het bronsysteem. Daarnaast is het essentieel om bij de opvolging van onbetaalde facturen – denk aan het nabellen van debiteuren met openstaande facturen van een minimale omvang – over de laatste informatie vanuit allerlei bronnen te beschikken. Maar ook het up-to-date houden van andere applicaties in het landschap van onze klanten is van belang zodat verschillende afdelingen over dezelfde informatie beschikken. Als er contact is geweest, is het fijn als dat goed kan worden vastgelegd in andere systemen zoals een CRM-applicatie."

"Grote internationale bedrijven die aanpassingen doorvoeren of nieuwe financiële applicaties uitrollen, doen dat vaak gefaseerd, bijvoorbeeld per land en over een langere periode uitgesmeerd. Bij dit soort applicaties wisselen bedrijven niet zo snel, omdat er veel bij een implementatie komt kijken. Onze software biedt klanten de mogelijkheid de processen en workflows helemaal naar hun wensen in te richten en dat is vaak best complex. Daardoor blijven onze klanten lang aan boord."



SCHAALBAAR MAKEN VAN PLATFORMS

Visma | Onguard heeft de afgelopen tijd veel energie gestoken in het optuigen van een platform waar eindgebruikers zoals creditmanagers gemakkelijk informatie kunnen ophalen. Daarnaast is er hard gewerkt aan het beschikbaar maken van de meest gevraagde API's, een voorwaarde voor een goede positionering van puntoplossingen. Hiervoor wordt al lange tijd samengewerkt met IT-dienstverlener NetRom. "Onze producten zijn qua features behoorlijk goed uitontwikkeld. We zijn nu vooral bezig met het nog beter schaalbaar maken van onze oplossingen, denk aan de migratie naar de publieke cloud. Dat vergt veel capaciteit aan de ontwikkelkant. Een van onze grootste uitdagingen is het aantrekken van talent. Maar die uitdaging bestaat ook in landen als Roemenië. Als er een developer bij moet of moet worden vervangen, heeft NetRom dat relatief snel voor elkaar, verder is het verloop zoals gezegd laag en dat heeft te maken met de kwaliteit van het werkgeverschap."



DEDICATED TEAMS IN ROEMENIË

In Roemenië zijn twee tot drie DevOps-teams van NetRom in verschillende rollen aan het werk voor Visma | Onguard. Het gaat om onderhoud en beheer, om het vernieuwen van de user interface en het moderniseren van de code voor de transitie naar de publieke cloud. Bij sommige projecten zijn de teams blended. In andere gevallen werken de NetRom-developers in een dedicated team zelfstandig aan producten zoals CreditManager, een credit management oplossing die onder meer risicofactoren in kaart brengt, inzicht geeft in de financiële gezondheid van bedrijven, facturen monitort en de creditmanager in staat stelt vervallen facturen adequaat op te volgen. “Alles met als doel de DSO (days sales outstanding) te verlagen en cashflow te verbeteren en zonder dat dit ten koste gaat van de klantrelatie,” aldus Blok. “Voor de ‘cloudificering’ van applicaties geldt dat de software qua werking en business rules ongewijzigd blijft – los van slimme keuzes hier en daar – maar qua architectuur volledig op de schop gaat.”



ALS KLANT BEN JE GEBAAT BIJ LOYALE DEVELOPERS

Wat verwacht Visma | Onguard van NetRom? “Op de eerste plaats capaciteit en talent,” aldus Blok. “Daar is NetRom goed in. Daarnaast helpt het als er loyaliteit bij de developers is. Sommigen van hen werken al meer dan tien jaar voor Visma | Onguard. Dat zorgt voor veel domeinkennis en een hoge kwaliteit. Natuurlijk is veel kennis bij je partner een goede zaak, maar we zorgen ook aan onze kant voor kennisborging, bijvoorbeeld door interne developers die nauw met NetRom samenwerken.”

Hoe heeft de samenwerkingsrelatie zich ontwikkeld? “In het begin van de samenwerking was ik zelf developer bij Onguard,” blikt Blok terug. “Op dat moment werkte NetRom vooral zelfstandig aan de ontwikkeling van onze applicaties, in opdracht van alleen een product owner aan onze kant. In dat scenario was zelfstandig kunnen werken aan een nieuwe applicatie superefficiënt. Maar nu is de situatie anders en moet er juist intensief worden samengewerkt. Op dat vlak zijn er enorme stappen gezet.

De developers van NetRom sluiten nu gewoon aan in een call met een klant als die met technisch vragen zit. Tien jaar geleden was dat niet meteen denkbaar.”

“De samenwerking tussen onze development teams en die van NetRom is ook vergemakkelijkt door de coronapandemie. Online samenwerken is normaal geworden en dat heeft de samenwerking verbeterd. Verder zijn er tools als digitale whiteboards beschikbaar ter vervanging van de wand met geeltjes.”



OVER VISMA | ONGUARD

Visma is een Noors bedrijf dat het mkb, de grootzakelijke en de semipublieke sector complete cloudoplossingen levert voor boekhouding, financiële administratie, groothandels- en projectadministratie en accountancy. Visma group heeft de afgelopen jaren een flink aantal overnames gedaan, waaronder HR-dienstverlener Raet en PinkWeb. Begin 2020 nam Visma het bedrijf Onguard over van private equity firma Main Capital.

Onguard is een Nederlandse aanbieder van verschillende order-to-cash-oplossingen, gericht op het beheer van financiële processen binnen grote organisaties – denk aan riskmanagement, het automatiseren van onderdelen van de boekhouding (voor ingewijden: afletteren), debiteurenbewaking en collection voor de samenwerking met incassobureaus. Het bedrijf bedient meer dan 30.000 zakelijke gebruikers binnen 700 bedrijven, waaronder Aon, Schiphol, en LLOYDS Bank.

OVER NETROM

NetRom biedt hoogwaardige dienstverlening in applicatiebouw, quality assurance en maintenance. Al 23 jaar werkt NetRom, in co-creatie, samen met toonaangevende opdrachtgevers in verschillende branches. Hierdoor biedt NetRom een enorme knowledge base en best practices in software ontwikkeling. Heeft u een IT-vraagstuk waarvoor specifieke kennis is vereist? Dan denkt NetRom graag met u mee.



CONTACT

Papendorpseweg 83
3528 BJ Utrecht

netrom@netrom.nl
[+31 \(0\)30 782 0111](tel:+31207820111)